



## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE CITAS MÉDICAS / NO SHOW**

Gracias por confiar su atención médica a los proveedores de AMA Health. Cuando programa una cita con los proveedores de AMA Health, reservamos suficiente tiempo para brindarle atención de la más alta calidad. Si necesita cancelar o reprogramar una cita, comuníquese con nuestra oficina lo antes posible y, a más tardar, 24 horas antes de su cita programada. Esto nos da tiempo para programar a otros pacientes que pueden estar esperando una cita. Consulte nuestra Política de cancelación de citas / no presentación a continuación:

- A partir del 18 de septiembre de 2023, cualquier paciente establecido que no se presente, cancele o re programe una cita y no se haya comunicado con nuestra oficina con al menos 24 horas de anticipación se considerará una cita sin presentación / sin llamada / perdida y se le cobrará una tarifa de \$ 50.00. Para cancelar una cita para el lunes, llame a nuestra oficina antes de las 11 am del viernes.
- Si un paciente tiene más de tres (3) citas sin presentación/sin llamada o perdidas sin un aviso de 24 horas, el paciente puede ser despedido de los proveedores de AMA Health.
- Para cualquier paciente que tenga un procedimiento y no se presente / no llame o falte a una cita programada sin un aviso de 24 horas, se cobrará una tarifa de \$ 100.00. • Estas tarifas se cobran al paciente, no a la compañía de seguros, y se deben pagar en el momento de la próxima visita al consultorio del paciente.
- Como cortesía, cuando el tiempo lo permite, hacemos llamadas de recordatorio para citas y ahora tenemos nuestro Portal del Paciente que una vez registrado, también puede recibir recordatorios de texto. Sin embargo, si no recibe una llamada o mensaje de recordatorio, la Política anterior permanecerá vigente. Entendemos que puede haber ocasiones en que ocurra una emergencia imprevista, y es posible que no pueda asistir a su cita programada. Si experimenta circunstancias atenuantes, comuníquese con nuestro Departamento de facturación. Puede comunicarse con nosotros a cualquiera de los números a continuación y presionar la opción 3 para llegar al departamento de facturación. Si nos llama después del horario comercial regular de lunes a jueves, o un fin de semana, deje un mensaje detallado. Los mensajes de voz dejados en cualquiera de nuestras ubicaciones son aceptables.

**Arcadia (863) 993-2966**  
**Sarasota (941) 359-3337**

**Bradenton (941) 748-3065**  
**Venice (941) 559-0262**

**Corazón y vascular (941) 761-4448**  
**Wauchula (863) 473-4733**

He leído y entiendo la Política de cancelación de citas médicas / No Show y acepto sus términos. Firma (padre/tutor legal) Relación con el paciente Nombre impreso Fecha

---

**Firma (Padres/ Tutor legal)**

---

**Relacion al Paciente**

---

**Nombre Imprito**

---

**Fecha**